

ZIFS (Základní informační a funkční struktura)

ZIFS je koncepční rámec, který definuje, jak jsou ve firmě organizovány informace a jaké funkce plní jednotlivé systémy. Je to „architektonický plán“ vaší digitální kanceláře, který zajišťuje, aby se systémy jako [Jira](#), [Confluence](#) a [DokuWiki](#) nepřekrývaly, ale doplňovaly.

Komponenty ZIFS

Struktura se obvykle dělí na tři vrstvy:

- **Informační vrstva:** Určuje, KDE jsou uložena data (např. [Dokumentace](#) v Confluence, úkoly v Jiře, osobní údaje v [HR portálu](#)).
- **Funkční vrstva:** Určuje, CO systémy dělají (např. automatizace schvalování, měření [SLA](#), řízení přístupů).
- **Procesní vrstva:** Určuje, JAK data protékají mezi systémy (např. z náboru v HR systému do [onboardingu](#) v Jiře).

Proč je ZIFS důležitý?

Bez jasně definované struktury ZIFS dochází k informačnímu chaosu:

- **Duplicita:** Stejná informace je na třech místech a nikdo neví, která je aktuální.
- **Informační sila:** Oddělení mezi sebou nesdílejí data, protože jejich systémy spolu „nemluví“.
- **Bezpečnostní rizika:** Není jasné, kdo má kam přístup, což komplikuje soulad s [GDPR](#) a [kybernetickou bezpečností](#).

Praktická aplikace ZIFS

Při budování vaší wiki by ZIFS měla definovat standardy pro:

Oblast	Pravidlo ZIFS
Hierarchie	Jmenné prostory (Namespaces) v DokuWiki kopírují organizační strukturu.
Taxonomie	Jednotný systém štítků (Tagging) napříč všemi nástroji.
Integrace	Pravidlo, že každé Jira issue musí mít odkaz na relevantní dokumentaci v wiki.

Vztah k ostatním systémům

ZIFS funguje jako „lepidlo“ mezi měkkými a tvrdými prvky firmy:

- Pro **kulturu firmy** zajišťuje transparentnost informací.
- Pro **knihovnu procesů** definuje technické úložiště.

- Pro **ITIL** představuje konfigurační databázi služeb.

Pravidlo ZIFS: Každý typ informace má mít právě jedno „domovské“ místo (Single Source of Truth). Pokud je informace v Jiře, ve Wiki na ni má být pouze odkaz.

— **Související stránky:** [Dokumentace](#), [Knihovna procesů](#), [ITIL](#), [Kybernetická bezpečnost](#)

From:

<https://serviceit.cz/> - **IT ENCYKLOPEDIA**

Permanent link:

<https://serviceit.cz/doku.php?id=zifs>

Last update: **2026/01/01 15:42**

