

ZIF (Základní informační faktory)

ZIF představuje metodický rámec pro definici a správu klíčových informačních toků uvnitř organizace. Je to strategický pohled na to, jaká data firma vlastní, kde jsou uložena a jakou plní funkci v rámci procesů.

Pilíře ZIF

Správně nastavený ZIF zajišťuje, že technologie slouží byznysu a nikoliv naopak. Skládá se ze čtyř základních oblastí:

1. Datová integrita (Data)

Definuje „Single Source of Truth“ (jediný zdroj pravdy).

- Každý údaj (např. jméno zákazníka) má své primární úložiště.
- Ostatní systémy si data pouze přebírají, nikoliv duplikují.

2. Funkční architektura (Tools)

Určuje, který nástroj je určen pro jaký typ práce:

- **Jira**: Správa operativy, úkolů a projektů.
- **Confluence** / **DokuWiki**: Správa znalostí, **Dokumentace** a procesů.
- **HR portál**: Správa osobních údajů a zaměstnaneckého cyklu.

3. Procesní propojení (Workflow)

Popisuje, jak informace putují mezi lidmi a systémy. Zajišťuje, aby například po dokončení úkolu v Jirě došlo k automatické aktualizaci dokumentace v wiki.

4. Bezpečnostní rámec (Security)

Zajišťuje, že celá struktura odpovídá požadavkům na **kybernetickou bezpečnost** a **GDPR**.

Matice odpovědnosti ZIF

Faktor	Garant (Vlastník)	Primární nástroj
Projektová data	Project Office Manager	Jira Software
Procesní know-how	Process Manager	DokuWiki / Confluence
Zaměstnanecká data	HR Director	HR System

Faktor	Garant (Vlastník)	Primární nástroj
Technická metadata	CTO / IT Manager	CMDB / Asset Management

Přínosy implementace ZIF

- **Eliminace chaosu:** Každý ví, kde hledat aktuální verzi informací.
- **Snadnější Onboarding:** Nováčci se rychleji zorientují v logice firemních systémů.
- **Škálovatelnost:** Při růstu firmy se pouze přidávají další moduly do existující, stabilní struktury.

Základní pravidlo ZIF: Systém bez struktury je jen hromada dat. Struktura bez dat je jen prázdná skořápka. Skutečná hodnota vzniká v jejich souladu.

— **Související stránky:** [Knihovna procesů](#), [Dokumentace](#), [ITIL](#), [Kybernetická bezpečnost](#)

From:
<https://serviceit.cz/> - IT ENCYKLOPEDIE

Permanent link:
<https://serviceit.cz/doku.php?id=zif>

Last update: **2026/01/01 15:43**

