

XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol)

XMPP (dříve známý jako **Jabber**) je otevřený komunikační protokol založený na XML, který se používá pro zasílání rychlých zpráv (Instant Messaging), zjišťování přítomnosti (Presence) a správu seznamu kontaktů. V našem firemním prostředí představuje základní platformu pro real-time komunikaci.

Klíčové vlastnosti XMPP

Protokol je navržen s důrazem na decentralizaci a bezpečnost, což z něj činí ideální nástroj pro firmy dbající na [kybernetickou bezpečnost](#):

- **Decentralizace:** Podobně jako e-mail, ani XMPP nemá centrální server. Každá firma může provozovat vlastní server pod svou kontrolou.
- **Bezpečnost:** Podporuje silné šifrování (TLS/SSL) a end-to-end šifrování pomocí standardu OMEMO.
- **Rozšiřitelnost:** Pomocí standardů XEP (XMPP Extension Protocols) lze přidávat funkce jako přenos souborů, skupinové chaty (MUC) nebo hlasové hovory.
- **Multi-platforma:** Existují klienti pro Windows, Linux, macOS, Android i iOS.

XMPP v našem ekosystému

V rámci naší [informační a funkční struktury](#) plní XMPP roli „rychlého kanálu“:

Situace	Vhodný nástroj
Rychlý dotaz na kolegu	XMPP (Jabber)
Oficiální úkol / Bug	Jira
Zápis z porady / Návod	Confluence / DokuWiki
Formální oznámení	E-mail / HR portál

Výhody oproti cloudovým službám

Na rozdíl od služeb jako Slack nebo MS Teams nám vlastní XMPP server umožňuje:

1. ****Plnou kontrolu nad daty:**** Historie zpráv neodchází na servery třetích stran (soulad s [\[\[GDPR\]\]](#)).
2. ****Nezávislost:**** Komunikace funguje i v případě výpadku globálních cloudových služeb.
3. ****Integrace:**** Možnost propojení s [\[\[Jira\]\]](#) (např. automatické notifikace o změně stavu ticketu přímo do chatu).

Doporučení klienti

Pro připojení k našemu firemnímu serveru doporučujeme tyto aplikace:

- **Gajim** (Windows/Linux) – bohaté funkce, skvělá podpora pluginů.
- **Dino** (Linux) – moderní a minimalistické rozhraní.
- **Conversations** (Android) – špičkový klient s podporou šetření baterie.
- **Monim** (iOS) – stabilní klient pro Apple zařízení.

Pravidlo: XMPP slouží k operativní domluvě. Pokud se v chatu dohodnete na důležitém procesním postupu, je vaší povinností tento výsledek zapsat do [dokumentace](#).

— **Související stránky:** [Kybernetická bezpečnost](#), [Komunikace v týmu](#), [ZIF](#), [IT Podpora](#)

From:
<https://serviceit.cz/> - **IT ENCYKLOPEDIE**

Permanent link:
<https://serviceit.cz/doku.php?id=xmpp>

Last update: **2026/01/01 15:44**

