

Onboarding

Onboarding (nebo také adaptace) je proces začleňování nového zaměstnance do společnosti. Nejedná se pouze o podpis pracovní smlouvy, ale o komplexní období, během kterého nováček získává potřebné znalosti, dovednosti a sociální vazby, aby se stal plnohodnotným a produktivním členem týmu.

Fáze onboardingu

Kvalitní onboarding začíná ještě před nástupem a trvá obvykle 3 až 6 měsíců:

- **Pre-boarding:** Období od podpisu smlouvy do prvního dne (příprava techniky, přístupů a pracoviště).
- **Uvítání (Den 1):** Představení týmu, seznámení s kulturou a základní orientace v budově či systémech.
- **Orientace a zaškolení (Týden 1-4):** Intenzivní učení procesů v rámci [knihovny procesů](#) a práce s nástroji jako [Jira](#) nebo [Confluence](#).
- **Integrace (Měsíc 1-6):** Samostatná práce na úkolech pod dohledem mentora (buddyho) a postupné přebírání plné odpovědnosti.

Klíčové oblasti onboardingu

Úspěšná adaptace se zaměřuje na čtyři základní pilíře (tzv. 4 C):

Pilíř	Význam
Compliance	Základní pravidla, administrativní úkony a bezpečnost práce.
Clarification	Jasně vymezení role, očekávaných výsledků a pracovních úkolů.
Culture	Pochopení neformálních norem, hodnot a firemní vize.
Connection	Navázání vztahů s kolegy a začlenění do sociální struktury týmu.

Onboarding v DokuWiki

Wiki systémy jsou ideálním nástrojem pro podporu onboardingu, protože umožňují:

- **Centrální rozcestník:** Stránka „Průvodce pro nováčka“, kde jsou všechny odkazy na jednom místě.
- **Checklisty:** Seznam úkolů, které musí nováček splnit (např. nastavit si hesla, přečíst si směrnice).
- **Znalostní báze:** Možnost dohledat odpovědi na otázky bez nutnosti neustále vyrušovat kolegy.

Role Buddyho

Buddy je zkušený kolega (nikoliv nadřízený), který je nováčkovi přidělen jako průvodce. Pomáhá s

neformálními dotazy (kam na oběd, jak funguje kávovar) a pomáhá zmírnit stres z nového prostředí.

Statistika: Správně nastavený onboarding zvyšuje retenci (udržení) nových zaměstnanců až o 82 % a jejich produktivitu o více než 70 %.

— **Související stránky:** [Knihovna procesů](#), [Kultura firmy](#), [Vzdělávání a rozvoj](#), [HR portál](#)

From:

<https://www.serviceit.cz/> - IT ENCYKLOPEDIE

Permanent link:

<https://www.serviceit.cz/doku.php?id=onboarding>

Last update: **2026/01/01 15:34**

