

Etický kodex

Etický kodex (Code of Conduct) je oficiální dokument, který shrnuje soubor pravidel, hodnot a principů, kterými se řídí všichni zaměstnanci a spolupracovníci firmy. Zatímco [Knihovna procesů](#) říká, „jak“ pracovat technicky, etický kodex definuje, „jak“ se chovat lidsky a profesionálně.

Účel etického kodexu

Hlavním cílem není restrikce, ale vytvoření bezpečného a předvídatelného prostředí:

- **Ochrana integrity:** Prevence korupce, střetu zájmů a nekalého jednání.
- **Kultivace prostředí:** Podpora respektu, diverzity a inkluze v rámci [firemní kultury](#).
- **Reputace:** Budování důvěry u zákazníků, partnerů a veřejnosti.
- **Vodítko pro rozhodování:** Pomocník v situacích, které nejsou jednoznačně upraveny zákonem nebo vnitřním předpisem.

Klíčové pilíře kodexu

Typický etický kodex moderní firmy pokrývá tyto oblasti:

Oblast	Standard jednání
Vztahy na pracovišti	Respekt ke kolegům, zákaz diskriminace a jakékoliv formy obtěžování.
Ochrana informací	Mlčenlivost, správná správa dat a zabezpečení duševního vlastnictví.
Střet zájmů	Oddělení soukromých aktivit od zájmů společnosti; pravidla pro přijímání darů.
Transparentnost	Poctivé vykazování práce v nástrojích jako Jira a otevřená komunikace.

Hlášení neetického jednání

Součástí kodexu je i mechanismus, jak postupovat, pokud se někdo stane svědkem porušení pravidel (Whistleblowing):

- **Důvěrnost:** Záruka anonymity a ochrany pro toho, kdo na problém upozorní.
- **Postup:** Jasně definovaná cesta (např. HR oddělení, anonymní schránka nebo určený ombudsman).

Implementace v praxi

Etický kodex nesmí zůstat pouze „mrtvým dokumentem“ v šuplíku. Je nezbytné:

1. Seznámit s ním každého nováčka během `[[Onboarding|onboarding]]`.
2. Pravidelně jej připomínat v rámci vnitrofiremních `[[Blog|blogů]]`.
3. Vyžadovat jeho dodržování na všech úrovních managementu (příkladem

shora) .

Základní pravidlo: Pokud si nejste jistí, zda je nějaké jednání v souladu s kodexem, položte si otázku: „Cítil/a bych se komfortně, kdyby se o mém rozhodnutí zítra psalo v novinách?“

— **Související stránky:** [Kultura firmy](#), [GDPR \(Ochrana osobních údajů\)](#), [HR portál](#)

From:

<https://www.serviceit.cz/> - IT ENCYKLOPEDIE

Permanent link:

https://www.serviceit.cz/doku.php?id=eticky_kodex

Last update: **2026/01/01 15:35**

