

# Dokumentace

**Dokumentace** je soubor písemných informací, které popisují vlastnosti, fungování, vývoj a správu produktu nebo systému. V týmovém prostředí slouží jako „sdílená paměť“, která zajišťuje, že důležité informace nejsou vázány pouze na konkrétní osoby.

## Typy dokumentace

V rámci IT a projektového řízení se dokumentace nejčastěji dělí do následujících kategorií:

- **Projektová dokumentace:** Plány, časové osy, analýzy rizik a zápisy z porad (často spravováno v [Confluence](#)).
- **Technická/Systemová dokumentace:** Popis architektury, kódu, databázových schémat a API. Určeno pro vývojáře a správce.
- **Uživatelská dokumentace:** Návody k použití, příručky a FAQ pro koncové uživatele.
- **Procesní dokumentace:** Definice vnitrofiremních postupů (např. „Jak schvalovat dovolenou“ nebo „Onboarding nováčka“).

## Proč je dokumentace důležitá?

Kvalitní dokumentace přímo ovlivňuje efektivitu týmu:

- **Zastupitelnost:** Umožňuje snadnější předání práce v případě nemoci nebo odchodu člena týmu.
- **Snížení chybovosti:** Jasně definované postupy eliminují improvizaci a omyly.
- **Onboarding:** Noví zaměstnanci se díky dokumentaci rychleji zaučí a zapojí do procesu.
- **Historický kontext:** Pomáhá pochopit, proč byla určitá rozhodnutí v minulosti učiněna.

## Principy dobré dokumentace

Aby dokumentace plnila svůj účel, měla by splňovat tato kritéria:

Kritérium	Popis
<b>Aktuálnost</b>	Zastaralá dokumentace je nebezpečnější než žádná. Musí se pravidelně revidovat.
<b>Dostupnost</b>	Musí být snadno dohledatelná pro všechny, kteří ji potřebují (např. pomocí fulltextového vyhledávání).
<b>Srozumitelnost</b>	Psaná jazykem odpovídajícím cílové skupině (technická vs. byznysová).
<b>Struktura</b>	Logické členění pomocí nadpisů, seznamů a odkazů.

## Nástroje pro správu dokumentace

V moderních týmech se k dokumentaci využívají specializované nástroje:

- **Confluence / DokuWiki:** Ideální pro textovou a znalostní bázi.
- **Swagger / Postman:** Pro automatizovanou dokumentaci API.
- **README soubory:** Dokumentace přímo u zdrojového kódu (Git).

**Pravidlo:** Pokud musíte něco vysvětlit dvakrát, je čas to dokumentovat.

— **Související stránky:** [Atlassian](#), [Confluence](#), [Jira](#), [Knihovna procesů](#)

From:

<https://serviceit.cz/> - **IT ENCYKLOPEDIE**

Permanent link:

<https://serviceit.cz/doku.php?id=dokumentace>

Last update: **2026/01/01 15:33**

