

Dokumentace

Dokumentace je soubor písemných informací, které popisují vlastnosti, fungování, vývoj a správu produktu nebo systému. V týmovém prostředí slouží jako „sdílená paměť“, která zajišťuje, že důležité informace nejsou vázány pouze na konkrétní osoby.

Typy dokumentace

V rámci IT a projektového řízení se dokumentace nejčastěji dělí do následujících kategorií:

- **Projektová dokumentace:** Plány, časové osy, analýzy rizik a zápisy z porad (často spravováno v [Confluence](#)).
- **Technická/Systemová dokumentace:** Popis architektury, kódu, databázových schémat a API. Určeno pro vývojáře a správce.
- **Uživatelská dokumentace:** Návody k použití, příručky a FAQ pro koncové uživatele.
- **Procesní dokumentace:** Definice vnitrofiremních postupů (např. „Jak schvalovat dovolenou“ nebo „Onboarding nováčka“).

Proč je dokumentace důležitá?

Kvalitní dokumentace přímo ovlivňuje efektivitu týmu:

- **Zastupitelnost:** Umožňuje snadnější předání práce v případě nemoci nebo odchodu člena týmu.
- **Snížení chybovosti:** Jasně definované postupy eliminují improvizaci a omyly.
- **Onboarding:** Noví zaměstnanci se díky dokumentaci rychleji zaučí a zapojí do procesu.
- **Historický kontext:** Pomáhá pochopit, proč byla určitá rozhodnutí v minulosti učiněna.

Principy dobré dokumentace

Abyste dokumentace plnila svůj účel, měla by splňovat tato kritéria:

Kritérium	Popis
Aktuálnost	Zastaralá dokumentace je nebezpečnější než žádná. Musí se pravidelně revidovat.
Dostupnost	Musí být snadno dohledatelná pro všechny, kteří ji potřebují (např. pomocí fulltextového vyhledávání).
Srozumitelnost	Psaná jazykem odpovídajícím cílové skupině (technická vs. byznysová).
Struktura	Logické členění pomocí nadpisů, seznamů a odkazů.

Nástroje pro správu dokumentace

V moderních týmech se k dokumentaci využívají specializované nástroje:

- **Confluence / DokuWiki:** Ideální pro textovou a znalostní bázi.
- **Swagger / Postman:** Pro automatizovanou dokumentaci API.
- **README soubory:** Dokumentace přímo u zdrojového kódu (Git).

Pravidlo: Pokud musíte něco vysvětlit dvakrát, je čas to dokumentovat.

— **Související stránky:** [Atlassian](#), [Confluence](#), [Jira](#), [Knihovna procesů](#)

From:

<https://serviceit.cz/> - **IT ENCYKLOPEDIE**

Permanent link:

<https://serviceit.cz/doku.php?id=dokumentace>

Last update: **2026/01/01 15:33**

